

**Постановление Правительства Республики Казахстан  
от 7 декабря 2000 года № 1822  
"Об утверждении нормативных правовых актов в области электроэнергетики".**

В целях приведения нормативных правовых актов в области электроэнергетики в соответствие с Законом Республики Казахстан "Об электроэнергетике" Правительство Республики Казахстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые:  
Правила пользования электрической энергией;  
Правила пользования тепловой энергией;  
Правила предоставления коммунальных услуг.
2. Министерству энергетики, промышленности и торговли Республики Казахстан привести ранее принятые нормативные правовые акты в соответствие с настоящим постановлением.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня подписания.

**Премьер-министр Республики Казахстан      К.Токаев**

Утверждены постановлением Правительства Республики Казахстан от "7" декабря 2000 года № 1822

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИЕЙ**

1. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют взаимоотношения энергопроизводящих, энергоснабжающих и энергопередающих организаций с потребителями электрической энергии и мощности на рынке.

2. Вопросы, связанные с электроснабжением бытовых потребителей и объектов кондоминиума, регулируются Правилами предоставления коммунальных услуг.

Вопросы, связанные с электроснабжением бытовых потребителей и объектов кондоминиума, не освещенные в Правилах предоставления коммунальных услуг, регулируются соответствующими статьями настоящих Правил и другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

3. Основные понятия, применяемые в Правилах:

Абонент энергоснабжающей организации - потребитель, заключивший договор на электроснабжение, сети и (или) электроустановки которого присоединены к сетям энергопередающей или энергоснабжающей организации.

Аварийная бронь - минимально необходимая электрическая мощность, подача которой на объект непрерывного электроснабжения сохраняет функционирование важных для него устройств и предотвращает нарушение работы объектов жизнеобеспечения, а также катастрофические экологические, социальные или экономические последствия или гибель людей.

Баланс электроэнергии энергосистемы - система показателей, характеризующая соответствие потребления электроэнергии в энергосистеме, расхода ее на собственные нужды и потерь в электрических сетях величине выработки электроэнергии в энергосистеме с учетом перетоков мощности из других энергосистем.

Блок-станция - электрическая станция потребителя, включенная непосредственно или через сети других абонентов в электросеть.

Граница балансовой принадлежности электрической сети - точка раздела электрической сети между энергопередающей организацией и абонентом, определяемая по балансовой принадлежности электрической сети или договором.

График нагрузки энергоустановки потребителя - кривая изменений во времени нагрузки энергоустановки потребителя.

Договорная мощность - согласованная с энергоснабжающей организацией расчетная часовая мощность абонента в период максимума нагрузок сети энергоснабжающей организации.

Контрольный прибор учета - прибор учета, на основании показаний которого в данной точке сети определяется расход электрической энергии, используемый для контроля.

Максимум нагрузки энергоустановки (группы энергоустановок) - наибольшее значение нагрузки энергоустановки потребителя (группы энергоустановок) за установленный интервал времени.

Максимум нагрузки энергосистемы - наибольшее значение активной нагрузки энергосистемы за определенный период времени.

Мощность электроустановки (группы электроустановок) - активная суммарная мощность, отдаваемая в данный момент времени генерирующей электроустановкой (группой электроустановок) приемникам электрической энергии, включая потери в электрических сетях.

Объекты непрерывного электроснабжения (ОНЭ) - объекты хозяйственной инфраструктуры, в силу технологических причин нуждающиеся в непрерывном электроснабжении, отключение которых может привести к гибели людей, нарушению работы объектов жизнеобеспечения, катастрофическим экологическим, социальным или экономическим последствиям.

Объекты непрерывного электроснабжения местного значения - объекты непрерывного электроснабжения государственной формы собственности, перечень которых утверждается акимами областей, городов Астаны и Алматы и оплата за поставки электроэнергии которым в размере аварийной брони осуществляется за счет местного бюджета.

Объекты непрерывного электроснабжения республиканского значения - объекты непрерывного электроснабжения государственной формы собственности, перечень которых утверждается Правительством Республики Казахстан, оплата за поставки электроэнергии которым в размерах аварийной брони осуществляется министерствами и ведомствами (администраторами бюджетных программ) за счет средств республиканского бюджета, в пределах сумм, предназначенных им на расходы по потреблению электроэнергии.

Объект электроэнергетики - электрическая станция, подстанция, линия электропередачи, предназначенные для производства, передачи и распределения электрической мощности и электрической энергии.

Окончательный расчет - расчет с абонентом по истечении расчетного периода за потребленную электрическую энергию и мощность.

Платежный документ - платежное требование, платежное поручение, счета на оплату и абонентская книжка на основании, которых перечисляются денежные средства на расчетный счет энергоснабжающей организации, а также извещение, по которому производится оплата наличными.

Потребитель - физическое или юридическое лицо, использующее электрическую энергию на основании договора.

Потребитель-регулятор нагрузки - потребитель электрической энергии, режим работы которого предусматривает возможность ограничения электропотребления в часы максимума для выравнивания графика нагрузки энергетической системы или электростанции и увеличения нагрузки в часы минимума.

Прибор коммерческого учета (расчетный прибор учета) - техническое устройство, предназначенное для коммерческого учета электрической мощности, электрической или тепловой энергии, разрешенное к применению в установленном порядке.

Приемник электрической энергии - установка или прибор, предназначенный для приема и использования электрической энергии.

Присоединенная мощность электроустановок потребителя - сумма номинальных мощностей трансформаторов и приемников электрической энергии потребителя, непосредственно подключенных к электрической сети.

Промежуточный расчет - частичная оплата абонентом потребленной электрической энергии и мощности в течение расчетного периода.

Расчетный период - период времени, за который должны быть учтены и оплачены абонентом потребленная электрическая энергия и мощность.

Регулирующий орган - государственный орган, уполномоченный в соответствии с законодательством Республики Казахстан осуществлять государственное регулирование цен (тарифов).

Рынок электрической энергии - система отношений купли-продажи и передачи электрической мощности и электрической энергии, функционирующая на основе договоров между энергопроизводящими, энергопередающими, энергоснабжающими организациями и потребителями.

Структура электропотребления - долевое распределение суммарного электропотребления по типам потребителей.

Субабонент энергоснабжающей организации - потребитель, непосредственно присоединенный к электрическим сетям абонента энергоснабжающей организации.

Тариф на электрическую энергию - система ставок, по которым взимают плату за потребленную электрическую энергию.

Технологическая бронь - электрическая мощность необходимая потребителю для завершения технологических процессов.

Точка учета расхода электрической энергии - точка схемы электроснабжения, в которой с

помощью измерительного прибора (расчетного прибора учета, системы учета и т.п.) или иным методом определяются значения расходов электрической энергии и мощности, используемые при коммерческих расчетах. Точка учета должна соответствовать, как правило, границе балансовой принадлежности электрической сети и оговариваться в договоре на энергоснабжение и транспортировку электроэнергии.

Установленная мощность электроустановки - активная наибольшая электрическая мощность, с которой электроустановка может длительно работать без перегрузки в соответствии с техническими условиями или паспортом на оборудование.

Экспертная организация - аккредитованная в установленном порядке организация для проведения энергетической экспертизы по вопросам электроэнергетики и энергосбережения.

Электроустановка - установка, в которой производится, преобразуется, передается, распределяется, потребляется электрическая энергия.

Электроэнергетика - сфера производства, передачи, распределения и использования электрической мощности и электрической энергии.

Энергопередающая организация - организация, осуществляющая передачу и/или распределение электрической мощности и электрической энергии по принадлежащим ей электрическим сетям.

Энергопроизводящая организация - организация, осуществляющая производство электрической энергии.

Энергосбережение - деятельность (организационная, научная, практическая, информационная), направленная на рациональное и экономное использование топливно-энергетических ресурсов.

Энергоснабжающая организация - организация, осуществляющая продажу потребителям произведенной или купленной электрической мощности и электрической энергии.

## 2. Организация электроснабжения

4. Купля-продажа электрической энергии на рынке электрической мощности и электрической энергии осуществляются на основании договора энергоснабжения, заключаемого между энергоснабжающей организацией и потребителем (абонентом), электрические сети и (или) электроустановки, которого присоединены к электрическим сетям энергопередающей или энергоснабжающей организации.

5. Обеспечение свободного доступа участников рынка электроэнергии к электрическим сетям регионального и (или) местного уровней и регулирование отношений, возникающих между субъектами рынка при совершении ими сделок по передаче электроэнергии по указанным сетям, регламентируются Правилами передачи электроэнергии по электрическим сетям регионального и (или) местного уровней.

6. Разногласия, возникающие между потребителями и энергопроизводящими, энергоснабжающими, энергопередающими организациями решаются в установленном порядке в суде.

7. Пользование электрической энергией потребителями допускается только на основании договора, заключаемого между энергоснабжающей организацией и потребителями (абонентами).

К договору прилагаются акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, к которым присоединен потребитель, и эксплуатационной ответственности сторон, акт аварийной и технологической брони и иные документы, составленные в установленном порядке.

8. Акт аварийной и технологической брони (ААТБ) электроснабжения составляется совместно абонентом и энергоснабжающей организацией.

Потребитель гарантирует энергоснабжающей организации оплату электроэнергии, получаемой по аварийной и технологической броне, а энергоснабжающая организация - непрерывное электроснабжение объектов, включенных в перечень аварийной и технологической брони.

9. По договоренности сторон субабонент вправе заключить многосторонний договор одновременно с энергоснабжающей организацией на энергоснабжение, а с абонентом - на транспортировку электроэнергии по сетям абонента при наличии у последнего технической возможности.

10. В многостороннем договоре указываются данные абонента и субабонентов: наименование, мощность, электропотребление, тарификационные группы потребителей и другие данные. Абонент не вправе препятствовать заключению договоров субабонента с энергоснабжающей организацией и на транспортировку электрической энергии по своим сетям при наличии у него технической возможности. Наличие технической возможности, определяется экспертной организацией, имеющей разрешение Уполномоченного органа на проведение экспертизы, по договору с субабонентом.

11. Увеличение абонентом потребляемой им электрической мощности сверх значений, указанных в договоре (в пределах мощности по техническим условиям), а также подключение

новых субабонентов допускается только с согласия энергоснабжающей организации после внесения соответствующих изменений в договор на энергоснабжение.

12. Абонент может присоединять к принадлежащим ему сетям электроустановки напряжением до 1000 В. в пределах мощности, указанной в договоре, без дополнительного разрешения энергоснабжающей организации, а свыше 1000 В. - независимо от присоединяемой мощности, только с разрешения энергоснабжающей организации.

13. Потребитель вправе заключить договор непосредственно с энергопроизводящей организацией, если это не противоречит законодательству, на поставку электроэнергии. В этом случае поставка электроэнергии через сети энергопередающих организаций осуществляется на основании отдельных договоров на транспортировку электроэнергии.

### 3. Технические условия на присоединение электроустановок потребителей

14. Технические условия на присоединение новых мощностей к электросети выдаются энергопередающей организацией по письменной заявке потребителя.

В заявке потребителя указывается:

- 1) полное наименование строящегося (реконструируемого) объекта и его местонахождение с приложением ситуационного плана;
- 2) максимальная нагрузка объекта, ее характер - постоянная, временная, сезонная;
- 3) сроки ввода электрических нагрузок по годам;
- 4) категория электроприемников по надежности энергоснабжения в целом и отдельных технологических установок;
- 5) обоснование заявляемой мощности;
- 6) срок действия технических условий.

15. Энергопередающая организация после получения заявки от потребителя в двухнедельный срок выдает предварительные условия на энергоснабжение вновь создаваемых или расширяемых действующих предприятий, зданий, сооружений, их очередей или отдельных производств. Предварительные условия выдаются при суммарной мощности подключаемых объектов более 1000 кВт.

16. В предварительных условиях на подключение объекта к электрическим сетям указываются точки присоединения (подстанция, электростанция или линия электропередачи), напряжение, на котором должны быть выполнены питающие объект воздушные или кабельные линии, ожидаемый уровень напряжения в точках присоединения.

17. Согласование проектных решений потребителей по энергоснабжению новых предприятий, зданий, сооружений, их очередей, отдельных производств или расширяемых и реконструируемых действующих объектов, требующих изменения схемы внешнего энергоснабжения производится с энергопередающей организацией, к сетям которой присоединен потребитель.

18. Технические условия на подключение предприятий, зданий, сооружений, их очередей или отдельных производств к электрическим сетям энергопередающая организация передает потребителю в месячный срок после утверждения акта о выделении площадки для строительства.

19. При реконструкции или изменении категории по надежности энергоснабжения, не приводящих к увеличению потребляемой мощности, но изменяющих схему внешнего энергоснабжения потребителя, последний обязан получить технические условия на это от энергопередающей организации.

20. Субабоненты, электроустановки, которых питаются от сетей абонентов энергоснабжающей организации, технические условия получают от абонентов.

21. В технических условиях на подключение абонента к электрическим сетям указываются:

- 1) точки присоединения (подстанция, электростанция или линия электропередачи), напряжение, на котором должны быть выполнены питающие объект воздушные или кабельные линии, ожидаемый уровень напряжения в точках присоединения;
- 2) обоснованные требования по усилению существующей сети в связи с появлением нового потребителя - увеличение сечений проводов, замена или увеличение мощности трансформаторов, сооружение дополнительных ячеек распределительного устройства и т.п.;
- 3) расчетные значения токов короткого замыкания, требования к релейной защите, автоматике, телемеханике, связи, изоляции и защите от перенапряжений;
- 4) требования по компенсации реактивной мощности, контролю качества и учету электроэнергии, степени влияния потребителя на качество электроэнергии в точке присоединения к сети, регулированию суточного графика нагрузки потребителя;
- 5) список субабонентов, подключаемых к сети потребителя, с указанием основных перспективных данных об их нагрузках и потреблении электроэнергии;
- 6) разрешенная к использованию мощность;
- 7) соответствие схемы электроснабжения категории надежности электроприемников;

8) срок действия технических условий.

22. Потребитель до начала строительных работ на объекте представляет в экспертную организацию, имеющую разрешение Уполномоченного органа на проведение экспертизы, полученное в установленном порядке, соответствующие разделы проекта предприятия, здания, сооружения, очереди или отдельного производства и рабочие чертежи, утвержденные в установленном порядке, которые в десятидневный срок проверяют соответствие принятых проектных решений техническим условиям и действующим нормативно-техническим документам и выдают заключение.

В отдельных случаях, когда требуется привлечение дополнительных экспертов, срок рассмотрения указанной проектной документации может быть увеличен до одного месяца.

Субабонент, получивший технические условия от абонента, предъявляет ему разработанную проектную документацию на присоединение предприятия, здания, сооружения к сетям абонента для согласования с энергопередающей организацией.

23. При изменении владельца объекта необходимо перезаключить договор на энергообеспечение и переоформить технические условия.

24. Выполнение технических условий, выданных энергопередающей организацией, к сетям которой присоединен потребитель, обязательно для потребителей и их проектных организаций.

25. Получение технических условий обязательно для вновь образующихся и реорганизуемых организаций на базе ранее действовавших. Плата за выдачу и переоформление технических условий не взимается.

#### 4. Допуск к эксплуатации электроустановок потребителей

26. Все вновь присоединяемые и реконструируемые электроустановки потребителей должны быть выполнены в соответствии с действующими нормативно-техническими документами, обеспечены проектной и технической приемо-сдаточной документацией.

27. До пуска в эксплуатацию электроустановки должны пройти приемо-сдаточные испытания и быть приняты потребителем от монтажной организации по акту. Энергопередающая организация присоединяет к своим электрическим сетям на постоянную эксплуатацию электроустановки потребителя после устранения потребителем выявленных недостатков и получения заключения экспертной организации, имеющей в установленном порядке разрешение Уполномоченного органа на проведение экспертизы.

Подача напряжения осуществляется с разрешения органа Госэнергонадзора.

28. подача напряжения на электроустановки с сезонным характером работы производится энергопередающей организацией после технического осмотра.

29. Порядок допуска электроустановок в эксплуатацию распространяется на вновь смонтированные и реконструированные электроустановки субабонентов.

30. Допуск электроустановок в эксплуатацию возможен только при наличии у потребителя, независимо от формы собственности электротехнического персонала и лица, ответственного за электрохозяйство. При сдаче объекта (помещений) в аренду, ответственность за электрохозяйство несет лицо, ответственное за электрохозяйство со стороны арендодателя, если иное не предусмотрено договором.

31. При обнаружении в электроустановках потребителей недостатков в монтаже, отступлений от выданных технических условий на присоединение, требований нормативно-технических документов, а также неподготовленного персонала для обслуживания этих установок, допуск их в эксплуатацию запрещается.

32. При смене владельца электроустановки, разрешение на включение его в работу производится после заключения в установленном порядке договора на электроснабжение.

#### 5. Условия и режимы потребления электрической энергии

33. Отпуск электрической энергии всем потребителям, независимо от формы собственности, производится энергоснабжающей организацией непрерывно в соответствии с годовыми, квартальными, месячными планами и суточными графиками отпуска электроэнергии потребителю согласно договору на энергоснабжение.

Энергоснабжающая организация может изменить график потребления электрической энергии и мощности в соответствии с порядком ввода особого режима работы объектов электроэнергетики и поставки электроэнергии потребителям, установленным Центральным диспетчерским управлением совместно с системным оператором.

34. Договором должно быть предусмотрено право абонента, изменять количество принимаемой им электроэнергии, а также оговорены условия возмещения им расходов, понесенных энергоснабжающей организацией в связи с обеспечением подачи дополнительного количества электроэнергии, или не использовании заявленного количества электроэнергии.

35. При наличии у абонента собственной электростанции (блок-станции) устанавливается договорная величина электропотребления с выделением величины отпуска электроэнергии от энергоснабжающей организации, и производства электроэнергии блок-станцией.

36. Промышленные, приравненные к ним потребители и производственные сельскохозяйственные потребители обязаны:

1) составлять электробаланс на год и дальнейшую перспективу с целью определения перспективной потребности в электроэнергии;

2) при аварийных разгрузках в электросети выполнять требования энергоснабжающей организации о снижении (отключении) нагрузки или ограничений электропотребления в соответствии с утвержденными в установленном порядке графиками ограничений и отключений потребителей;

3) поддерживать на границе балансовой принадлежности электросети значения показателей качества электроэнергии, обусловленных работой электроприемников потребителя, в соответствии с договорами с энергоснабжающей и/или энергопередающей организациями;

4) поддерживать в электроустановках оговоренный в договоре уровень компенсации реактивной мощности;

5) разрабатывать и представлять энергоснабжающей организации суточный график электрических нагрузок на рабочие и выходные дни.

37. При нарушении установленных договорных режимов потребления электрической энергии к потребителям могут быть применены следующие меры воздействия:

1) принудительное ограничение отпуска электроэнергии в соответствии с пунктом 68 настоящих Правил при несоблюдении режимов электропотребления и мощности;

2) взыскание с потребителя ущерба за превышение договорных мощностей. Оплата за превышение договорной величины мощности не дает права потребителю на дальнейшее использование повышенной сверхдоговорной величины мощности, если в договор не внесены соответствующие изменения;

3) надбавки к тарифу в случае снижения качества электроэнергии на границе балансовой принадлежности энергоснабжающей, энергопередающей организации по вине потребителя. Начисление надбавок может производиться по каждому показателю качества в соответствии с заключенным договором.

## 6. Ответственность и обязательства сторон при эксплуатации электроустановок

38. Граница ответственности между владельцами электроустановок за состояние и обслуживание электроустановок определяется их балансовой принадлежностью и договором и фиксируется в прилагаемом к договору на энергоснабжение акте разграничения балансовой принадлежности электросетей и эксплуатационной ответственности сторон.

39. Граница ответственности за состояние и обслуживание электроустановок напряжением 1000 В и выше устанавливается:

1) на соединителе проходного изолятора воздушной линии с наружной стороны, закрытых распределительных устройств и на выходе провода из натяжного зажима порталной оттяжной гирлянды изоляторов открытых распределительных устройств;

2) на концевиках кабельных или воздушных вводов питающих или отходящих линий.

При этом ответственность за состояние указанных в подпунктах 1) и 2) соединений несет организация, эксплуатирующая подстанции.

Граница ответственности за состояние и обслуживание линий электропередачи напряжением 1000 В и выше, имеющих отпайки - глухие или через разъединители, принадлежащие различным организациям, устанавливается на опоре основной линии, где произведена отпайка. Ответственность за состояние зажимов, присоединяющих отпайку, несет организация, в ведении которой находится основная линия.

По согласованию сторон, договором может быть установлена и другая обоснованная граница ответственности, обусловленная особенностями эксплуатации электроустановок.

40. Граница ответственности между потребителем и энергоснабжающей организацией за состояние и обслуживание электроустановок напряжением до 1000 В устанавливается:

1) при воздушном ответвлении - на контактах присоединения питающей линии на первых изоляторах, установленных на здании;

2) при кабельном вводе - на концевиках питающего кабеля на вводе в здание.

Ответственность за состояние соединений на границе балансовой принадлежности электросети в домах, являющихся объектом кондоминиума, а также в домах, принадлежащих учреждениям и прочим непромышленным потребителям, несет энергопередающая организация.

При несоответствии границ балансовой принадлежности, указанным в данном пункте, они могут быть определены непосредственно в договоре.

41. Потребитель несет ответственность за техническое состояние, технику безопасности и эксплуатацию находящихся в его ведении электроустановок, выполнение договорных величин

потребления энергии и мощности и соблюдение оперативной дисциплины в соответствии с настоящими Правилами и другими нормативными документами.

42. Потребитель обязан своевременно сообщать в энергоснабжающую и/или энергопередающую организации обо всех нарушениях схемы учета и неисправностях в работе расчетных приборов учета, об авариях, связанных с отключением питающих линии, всех обнаруженных неисправностях оборудования, принадлежащего энергоснабжающей и/или энергопередающей организациям и находящегося в помещении или на территории потребителя.

43. Вывод в ремонт линий электропередачи, распределительных пунктов и трансформаторных подстанций абонента, через которые транзитом передается электроэнергия другим потребителям энергоснабжающей организации, а также включение указанного оборудования после ремонта, производятся после согласования с энергопередающей организацией, к сетям которой подключен абонент.

44. Потребитель обязан обеспечить беспрепятственный доступ в любое время суток персонала энергоснабжающей и/или энергопередающей организации для оперативных переключений в транзитной части подстанции и производства работ по сооружению и ремонту электросетей, находящихся на балансе энергопередающей организации, расположенных на его территории. Энергоснабжающая и/или энергопередающая организации обязаны по окончании работ привести в надлежащее состояние территорию и помещение, где производились работы.

45. Потребители электрической энергии обязаны:

1) поддерживать надлежащее техническое состояние токоприемников и приборов коммерческого учета, выполнять требования к техническому состоянию, которые определяются нормативными правовыми актами;

2) соблюдать режимы энергопотребления, определенные договором купли-продажи электрической мощности, электрической и тепловой энергии;

3) выполнять нормативные требования, направленные на поддержание стандартной частоты электрической энергии;

4) своевременно оплачивать отпущенную, переданную и потребленную электрическую мощность, электрическую энергию согласно заключенным договорам;

5) допускать работников энергоснабжающих и энергопередающих организаций к приборам коммерческого учета, а также работников Государственного энергетического надзора для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации электро- и энергоустановок в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

Потребители электрической энергии имеют право:

- получать электроэнергию надлежащего качества в объемах и в сроки, предусмотренные договором;

- требовать от энергоснабжающей и/или энергопередающей организации возмещения убытков, вызванных недоотпуском или отпуском некачественной электроэнергии;

- обращаться в судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с отпуском и потреблением электроэнергии.

46. Энергопередающая организация несет ответственность за поверку и наладку, правильность работы средств системной противоаварийной автоматики, автоматической частотной разгрузки, смонтированных на территории потребителей. Потребитель несет ответственность за сохранность этих средств.

47. При наличии специфических условий производства и эксплуатации электроустановок - электротяга, подземные, взрывоопасные и другие производства - потребители обязаны иметь специальные, утвержденные в установленном порядке инструкции по эксплуатации и безопасному обслуживанию этих электроустановок.

## 7. Установка и эксплуатация приборов учета

48. Электроустановки потребителей электрической энергии должны быть обеспечены необходимыми приборами учета для расчетов за электроэнергию с энергоснабжающей и/или ее передачу с энергопередающей организациями, а при потреблении электроэнергии по суточному графику, приборами, позволяющими контролировать потребление по часам суток.

Присоединение к сетям энергопередающей организации электроустановок потребителей, не имеющих расчетных приборов учета, запрещается.

49. При питании от одного источника энергоснабжения нескольких потребителей различных тарификационных групп приборы учета должны быть установлены для каждой тарификационной группы.

50. Расчетные приборы учета приобретаются и устанавливаются энергопередающей организацией. Стоимость расчетных приборов учета и их установки оплачиваются потребителем.

51. Поверка и замена счетчиков в сроки, установленные органами Комитета по стандартизации, метрологии и сертификации Министерства энергетики, промышленности и торговли Республики Казахстан выполняются энергопередающей организацией или иной специализированной

организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности, по договору с потребителем.

52. При нарушении схемы учета и повреждении расчетных электросчетчиков по вине потребителя, ремонт, замена и государственная поверка производятся за его счет.

53. Контрольные приборы учета электроэнергии эксплуатируются и обслуживаются потребителями.

54. Учет активной и реактивной энергии (мощности) для расчетов между энергоснабжающей, энергопередающей организациями и потребителем производится в точке учета.

55. В случае установки расчетных электросчетчиков не на границе балансовой принадлежности электросети потери электроэнергии на участке сети от границы до места установки электросчетчиков относятся на договорной основе владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.

56. Потери электроэнергии в электросети абонента, связанные с передачей электроэнергии субабонентам, относятся на договорной основе на субабонентов пропорционально доле их потребления.

57. Расчетные электросчетчики должны иметь на креплении кожухов пломбы органов Госстандарта, а на крышке колодки зажимов электросчетчика и отсека трансформаторов тока - пломбу энергоснабжающей и/или энергопередающей организации.

58. Приводы разъединителей трансформаторов напряжения, питающих расчетные приборы учета, а также сборки зажимов в проводке к приборам учета пломбируются энергопередающей организацией.

59. Государственная поверка расчетных приборов учета и измерительных трансформаторов, питающих расчетные приборы учета, должна производиться в сроки, установленные органами Комитета по стандартизации, метрологии и сертификации.

60. При проведении любого вида работ, связанных с изменением или нарушением схемы учета электроэнергии, абонент обязан перед началом работ письменно известить об этом энергоснабжающую и/или энергопередающую организации и получить соответствующее разрешение.

61. В период проведения ремонта учет электроэнергии может осуществляться по согласованным с энергоснабжающей и/или энергопередающей организациями временным схемам.

62. Потребитель имеет право на установку много тарифных расчетных приборов учета расхода электрической энергии для пользования дифференцированными по зонам суток и утвержденными в установленном порядке тарифами.

## 8. Условия ограничения и прекращения подачи электрической энергии

63. Подача электрической энергии производится непрерывно в соответствии с заключенным с потребителем договором.

Категория надежности электроснабжения должна соответствовать требованиям нормативно-технических документов и оговариваться в договоре на энергоснабжение.

64. Энергоснабжающая и/или энергопередающая организация вправе, предупредив потребителя в сроки, установленные договором, прекратить полностью или частично подачу ему электроэнергии в случаях:

1) отсутствия оплаты за электроэнергию и/или ее передачу в установленные договором сроки;

2) расхода электроэнергии сверх договорных величин электропотребления и ее не оплаты или нарушения установленного режима электропотребления;

3) самовольного присоединения токоприемников к сети энергопередающей организации или увеличения мощности сверх значения, обусловленного договором;

4) присоединения токоприемников помимо приборов учета или нарушения схем учета электроэнергии;

5) снижения показателей качества электроэнергии по вине потребителя до значений, нарушающих нормальное функционирование электроустановок энергоснабжающей организации и других потребителей;

6) недопущения представителей энергоснабжающей и/или энергопередающей организации к расчетным приборам учета.

65. Органы Государственного энергетического надзора вправе обязать энергоснабжающую и/или энергопередающую организацию прекратить полностью или частично подачу потребителю электроэнергии в случаях, предусмотренных в подпункте 5 пункта 64, а также в случаях:

1) неудовлетворительного состояния электроустановок потребителя, угрожающего аварией, пожаром и создающего угрозу жизни людей;

2) отсутствия лица, ответственного за электрохозяйство, и квалифицированного персонала по обслуживанию электроустановок потребителя;

3) невыполнения предписаний органов Государственного энергетического надзора или



недопущения представителя Государственного энергетического надзора к электроустановкам потребителя.

66. При отсутствии резервного питания для проведения плановых работ по ремонту оборудования и подключения новых потребителей энергоснабжающая и/или энергопередающая организация должна в договоре оговаривать количество и продолжительность отключений абонентов для этих целей.

Энергоснабжающая и/или энергопередающая организация обязана предупредить потребителя о предстоящем отключении не позднее, чем за три дня для согласования с ним даты и времени перерыва в подаче электроэнергии.

Если в трехдневный срок после получения предупреждения потребитель не согласует дату и время перерыва в подаче электроэнергии, энергоснабжающая и/или энергопередающая организация вправе установить их самостоятельно. Перерыв в подаче электроэнергии должен быть произведен по возможности в нерабочее время абонента с предупреждением его об этом не менее чем за 24 часа до отключения.

67. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварии энергоснабжающая и/или энергопередающая организации вправе отключить электроустановку потребителя с немедленным его уведомлением и с последующим сообщением в письменном виде в течение 24 часов о причинах отключения абонента, с последующим перерасчетом за недопоставленную электроэнергию и возмещением убытков за недопоставку электроэнергии согласно заключенным договорам.

Недопустимость полного отключения особых производств должна быть отражена в актах аварийной и технологической брони.

68. В случае превышения потребителем мощности, разрешенной к использованию по договору в часы максимума нагрузок электросети, энергоснабжающая организация вправе потребовать от потребителя снижения нагрузки до установленного договором значения. Порядок оповещения потребителя о снижении нагрузки устанавливается договором.

Требование энергоснабжающей организации о снижении нагрузки до уровня, установленного договором или заданного диспетчерского ограничения в установленном законодательством порядке, должно быть выполнено потребителем немедленно. При невыполнении требования энергоснабжающей организации о снижении нагрузки в течение 10 минут энергоснабжающая организация вправе произвести частичное или полное отключение потребителя от сети.

## 9. Ответственность энергоснабжающей и энергопередающей организаций

69. При перерыве в подаче электроэнергии абоненту по вине энергоснабжающей и/или энергопередающей организации последние несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств.

70. Энергоснабжающая организация в случаях перерывов по ее вине энергоснабжения уплачивает потребителю штраф в соответствии с договором.

Время перерыва определяется по документации потребителя и энергоснабжающей организации с момента прекращения подачи электроэнергии до восстановления подачи потребителю электроэнергии необходимого уровня напряжения и частоты.

71. При выполнении условий оплаты за потребляемую электрическую энергию потребитель, право которого нарушено неисполнением обязательств договора, может требовать от энергоснабжающей организации в судебном порядке полного возмещения причиненных ему убытков и упущенной выгоды.

72. Энергоснабжающая и/или энергопередающая организации не несут материальной ответственности перед потребителями за недоотпуск электроэнергии, вызванный:

1) форс-мажорными обстоятельствами (стихийные явления, военные действия и т.п.);

2) неправильными действиями персонала потребителя или посторонних лиц на объектах потребителя, такими как ошибочное включение, отключение или переключение, наброс на провода воздушных линий, механическое повреждение воздушных или кабельных линий и т.п.;

3) условиями ограничения или прекращения подачи электроэнергии потребителям, предусмотренными пунктами 64 и 65 настоящих Правил.

73. Недоотпуск электрической энергии потребителям по вине энергоснабжающей организации определяется как разность между среднесуточной договорной величиной и фактическим потреблением энергии за те сутки, когда имел место недоотпуск.

Во всех остальных случаях - как разность между среднесуточным потреблением электроэнергии за последние трое рабочих суток, предшествовавших перерыву подачи электроэнергии, и фактическим потреблением за те же сутки.

74. Энергоснабжающая и/или энергопередающая организации обязаны в трехдневный срок рассмотреть заявление потребителя о недоотпуске электрической энергии и в случае подтверждения факта недоотпуска, возместить потребителю убытки согласно пункту 4 статьи 9 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

75. Время ограничения в потреблении электроэнергии и причины недоотпуска определяются по оперативной документации энергоснабжающей и/или энергопередающей организации и потребителя.

76. Если в результате нарушения потребителем правил технической эксплуатации электроустановок потребителей и техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей или других технологических нарушений в электроустановках потребителя, по вине последнего имел место недоотпуск электроэнергии другим потребителям энергоснабжающей организации, этот потребитель несет в соответствии с договором на энергоснабжение ответственность за недоотпуск электроэнергии в размере сумм, выплаченных энергоснабжающей организацией другим потребителям.

77. Энергоснабжающая и/или энергопередающая организации обязаны поддерживать на границе балансовой принадлежности электросети значения параметров электроэнергии, предусмотренных ГОСТ 13109-97.

78. Договорные показатели качества электроэнергии на границе балансовой принадлежности электросетей определяются в соответствии с действующими ГОСТ 13109-97 и другими нормативными документами.

79. Энергоснабжающая и/или энергопередающая организации и потребитель обязаны осуществлять периодический контроль качества электрической энергии на границе своей балансовой принадлежности. Периодичность проверок качества электроэнергии устанавливается договором, а также по мере необходимости, но не реже одного раза в год.

80. Время работы с пониженной частотой определяется по приборам энергопередающей организации и потребителя.

Количество электроэнергии, отпущенной с пониженной частотой, определяется по среднесуточному расходу за расчетный период.

81. Время работы с пониженной частотой может определяться по показаниям специальных регистрирующих приборов. Результаты обследования оформляются актом, составляемым энергоснабжающей организацией и потребителем.

Количество электроэнергии пониженного качества определяется, как правило, при оформлении акта работы с пониженной частотой.

82. В случае отпуска на производственные нужды потребителя электроэнергии пониженного качества по одному или нескольким показателям одновременно по вине энергоснабжающей и/или энергопередающей организаций, их ответственность перед потребителем устанавливается договором.

83. Энергоснабжающая организация не несет материальной ответственности перед потребителем за отпуск электроэнергии пониженного качества за те сутки, в течение которых потребитель не соблюдал установленный режим электропотребления, допускал превышение договорной величины потребления электрической энергии и мощности.

84. Энергоснабжающая и/или энергопередающая организации не несут материальной ответственности перед потребителем за отпуск электроэнергии повышенного или пониженного уровня напряжения против пределов, указанных в договоре, если потребитель не выдерживает своими компенсирующими установками (синхронными двигателями, синхронными компенсаторами и т.п.) оговоренные в договоре значения реактивной мощности (энергии), потребляемой из электросети.

## 10. Расчеты за электрическую энергию и мощность

85. Расчеты с потребителями за электрическую энергию производятся в соответствии с утвержденными в установленном порядке тарифами.

Расчеты за электроэнергию, отпущенную потребителям, производятся по платежным документам энергоснабжающей организации в соответствии с договором.

Длительность расчетного периода, сроки, условия и формы расчетов за отпущенную электрическую энергию (мощность) определяются в договоре на энергоснабжение.

Энергоснабжающая организация обязана не менее чем за десять календарных дней извещать потребителей об изменении тарифов на электрическую энергию. Перезаключения договоров на энергоснабжение при этом не требуется.

86. Потребители с присоединенной мощностью 750 кВа и выше рассчитываются за использованную электрическую энергию, как правило, по двухставочному тарифу.

Потребители с присоединенной мощностью до 750 кВа рассчитываются за использованную электрическую энергию по одноставочному тарифу.

87. Двухставочный тариф состоит из платы за 1 кВт договорной максимальной мощности, участвующей в максимуме нагрузки сети - основная ставка, и платы за 1 кВтч отпущенной потребителю активной электрической энергии - дополнительная ставка.

Договорная мощность рассчитывается на основе договорной величины электроэнергии и коэффициента заполнения графика нагрузки абонента, включая мощность субабонентов, рас-

считывающихся по двухставочному тарифу.

Значение согласованной энергоснабжающей организацией величины мощности, которую оплачивает потребитель при расчете по двухставочному тарифу, доводится до абонента в сроки, предусмотренные договором на энергоснабжение или приложением к нему.

88. Двухставочный тариф может быть установлен для потребителей с присоединенной мощностью 750 кВА и выше, расходуящих электрическую энергию на производственные нужды, освещение и прочие нужды производственных и непроизводственных, но связанных с производством помещений: цехов, заводоуправления, складов, гаражей, а также собственных железнодорожных подъездных путей и территорий предприятия, технологического электрифицированного транспорта.

89. Расчеты энергоснабжающих организаций с потребителями с присоединенной мощностью 750 кВА и выше, а также до 750 кВА за электрическую энергию, расходуемую на освещение и прочие нужды зданий и помещений, не связанных с производством, жилые поселки, отдельные жилые дома, общежития, гостиницы, дома для приезжих, кинотеатры, клубы, дома культуры, больницы, поликлиники, медпункты, столовые, школы, детские сады и ясли, производятся по одноставочным тарифам, установленным для соответствующих групп потребителей.

90. Если цех или другие объекты расположены обособленно от предприятия и не имеют с ним общей распределительной сети, расчеты с этим цехом или другими отдельными объектами производятся по тарифам, установленным для соответствующих потребителей, независимо от тарифа, применяемого в расчетах с самим предприятием.

91. Электрифицированный железнодорожный транспорт оплачивает по одноставочным тарифам электрическую энергию, расходуемую на тяговые цели, включая освещение и собственные нужды тяговых подстанций.

По этим же тарифам оплачивается электрическая энергия, расходуемая на соответствующие нужды судоходными гидросооружениями - каналами, шлюзами, судоподъемниками.

92. Электрифицированный городской транспорт (трамвай, троллейбус, метрополитен) оплачивает по одноставочным тарифам электрическую энергию, расходуемую на тяговые цели, включая освещение и прочие нужды тяговых подстанций и путей.

Метрополитен по этим же тарифам оплачивает электрическую энергию, расходуемую на движение эскалаторов, освещение платформ, вестибюлей и на другие технические нужды.

Электрическая энергия, расходуемая городским электрифицированным транспортом на прочие нужды, оплачивается по тарифам соответствующих групп потребителей.

93. Договорная мощность, участвующая в максимуме нагрузки сети, фиксируется в договоре помесячно и периодически контролируется энергоснабжающей организацией по фактическому средневзвешенному получасовому максимуму нагрузки потребителя, определяемому по показаниям приборов учета.

94. Энергоснабжающая организация вправе устанавливать контроль за нагрузкой потребителя в часы утреннего и вечернего максимумов нагрузки сети, а если поставка осуществляется по часовому графику, то круглосуточно.

95. В случае если фактическая нагрузка потребителя в часы максимума нагрузки электросети превысит значение, предусмотренное договором, в конце расчетного периода производится перерасчет суммы платы по фактической максимальной нагрузке потребителя за расчетный месяц по установленной прейскурантом плате за 1 кВт.

Оплата дополнительной мощности не дает права на дальнейшее использование повышенной по сравнению с договорной мощностью без получения от энергоснабжающей организации в каждом конкретном случае соответствующего разрешения или внесения изменения в договор.

При наличии у потребителя приборов или системы учета, фиксирующих максимум потребляемой мощности, оплата производится на основании их показаний. При отсутствии приборов учета, фиксирующих максимальную фактическую нагрузку потребителя в часы максимума нагрузок сети, оплата производится по величине договорной мощности.

96. В случае ввода принудительного ограничения в сети при расчетах за электрическую энергию энергоснабжающей организацией должно учитываться снижение договорной нагрузки потребителя, т.е. оплачиваемая мощность должна быть снижена на величину снижения при вводимых ограничениях, при условии соблюдения потребителем установленного объема потребления электрической энергии и наличии приборов учета, фиксирующих максимум нагрузки потребителя.

97. Если электроустановки потребителя питаются от собственной блок-станции и от энергоснабжающей организации, потребитель оплачивает договорную мощность, получаемую от сети энергоснабжающей организации, включая мощность его субабонентов, рассчитываемых по двухставочному тарифу.

При этом в период плановых ремонтов основного оборудования блок-станции, проводимых по графику, согласованному с энергоснабжающей организацией, за расчетное значение принимается договорная величина повышенной нагрузки от сети на период ремонтов, которая

фиксируется в договоре. В остальное время за основу принимается договорная величина мощности от сети в условиях нормальной работы блок-станции.

98. Потребители-регуляторы графика нагрузки, являющиеся таковыми на основании договора, не участвующие в суточных максимумах нагрузки сети и работающие по графику, согласованному с энергоснабжающей организацией, оплачивают электроэнергию только по дополнительной ставке двухставочного тарифа.

Режим работы электроустановок потребителя-регулятора нагрузки указываются в договоре.

99. При необходимости изменить величину оплачиваемой мощности, обусловленную договором, потребитель подает об этом заявку энергоснабжающей организации за месяц до срока намечаемого изменения мощности, если иное не предусмотрено договором.

Заявленное потребителем снижение оплачиваемой мощности принимается в расчет при начислении основной ставки при условии, если это снижение будет длиться не менее одного месяца с уменьшением договорной величины электропотребления и при наличии приборов учета с фиксацией максимума нагрузки.

100. При нескольких питающих линиях за договорную нагрузку принимается совмещенный тридцатиминутный максимум нагрузки потребителя в часы суточного максимума нагрузки сети.

101. Контроль за фактической совмещенной получасовой нагрузкой потребителя должен проводиться методом записи в ведомость дежурным персоналом по счетчикам, фиксирующим максимальную тридцатиминутную нагрузку потребителя в часы максимума нагрузки сети. При наличии двух или более таких электросчетчиков должно устанавливаться специальное устройство, суммирующее нагрузку (сумматор), или автоматизированная система учета и контроля за потреблением электроэнергии.

Способ и условия контроля с указанием приборов, по которым он будет производиться, должны фиксироваться в договоре на энергоснабжение.

102. В случае если по условиям размещения цехов предприятия и схемы их энергоснабжения определение совмещенного максимума нагрузки предприятия в целом невозможно, расчеты величины договорной мощности производятся по фактическим нагрузкам отдельных цехов потребителя.

103. Если абонент, рассчитывающийся за электроэнергию по двухставочному тарифу, отпускает часть энергии субабонентам по одноставочным тарифам, он платит энергоснабжающей организации за мощность, уменьшенную на значение нагрузки этих субабонентов, участвующей в максимуме нагрузки электросети.

При отсутствии электросчетчиков, фиксирующих максимум нагрузки субабонентов, их фактическая нагрузка должна определяться расчетным путем и фиксироваться в договоре на энергоснабжение.

104. В случае самовольного присоединения потребителем мощности, помимо расчетных приборов учета, энергоснабжающая организация дополнительно взыскивает с абонента за расход электроэнергии по присоединенной помимо приборов учета мощности за весь период пользования со дня последней технической проверки электроустановок в пределах срока исковой давности по установленному тарифу за 1 кВтч для предприятия одноставочного тарифа и по средне отпускному тарифу с учетом основной и дополнительной ставок для потребителя двухставочного тарифа.

Указанная доплата за электроэнергию не дает потребителю права на дальнейшее использование этой мощности без получения от энергоснабжающей организации соответствующего разрешения и внесения изменений в договор.

105. Плата за отпущенную потребителю активную электрическую энергию устанавливается, как правило, за учтенную расчетным счетчиком энергию на стороне первичного напряжения головного абонентского трансформатора.

Если счетчик установлен на стороне вторичного напряжения, т.е. после головного абонентского трансформатора, то указанная в прейскуранте плата за отпущенную потребителю электрическую энергию при расчетах с потребителем умножается на коэффициент 1,025, если иное не предусмотрено договором.

106. Если к первичной стороне головного трансформатора потребителя, подходит находящаяся на его балансе линия электропередачи, потери электроэнергии в этой линии должны относиться к потребителю.

При установке расчетного электросчетчика на первичной или вторичной стороне трансформатора потребителя потери электроэнергии в указанной линии электропередачи должны определяться расчетным путем и оплачиваться абонентом по утвержденному в установленном порядке тарифу.

107. Дифференцирование утвержденных в установленном порядке тарифов на электрическую энергию по зонам суточного графика нагрузки производится в установленном законодательством порядке.

108. Скидки (надбавки) к тарифам на электрическую энергию за потребление и генерацию реактивной энергии и за качество электроэнергии определяются договором, если иное не установлено законодательством.

109. Сторона, виновная в снижении качества электроэнергии на границе раздела сетей, несет ответственность в соответствии с договором на энергоснабжение и договором на транспортировку электроэнергии.

110. При превышении договорных величин потребления потребитель уплачивает энерго-снабжающей организации не более пятикратной стоимости электрической энергии и мощности, израсходованных сверх количества, предусмотренного на соответствующий расчетный период договором, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

При наличии у потребителя собственной блок-станции повышенная к тарифу плата взимается только за электроэнергию, израсходованную в расчетный период сверх установленной договорной величины потребления от энергоснабжающей организации.

К потребителю, превысившему договорную величину потребления электроэнергии от энергоснабжающей и/или энергопередающей организаций на размер недовыработки электроэнергии принадлежащей ему блок-станцией, вызванной задаваемыми энергоснабжающей организацией диспетчерскими графиками нагрузки, повышенный тариф не применяется.

По согласованию сторон договорная величина потребления электрической энергии и разрешенной мощности может устанавливаться с отклонением до +/- 5 % без применения экономических санкций.

111. При временном нарушении учета не по вине абонента расчет за электроэнергию производится по среднесуточному расходу предыдущего расчетного периода, если в договоре не предусмотрено меньшее количество электроэнергии.

Период расчета по среднесуточному расходу электроэнергии не должен превышать один месяц, в течение которого расчетный учет должен быть восстановлен в полном объеме.

В случае, если расчетный учет невозможно восстановить в указанный срок порядок расчета отпущенной абоненту электроэнергии и сроки восстановления учета должны быть установлены соглашением абонента и энергоснабжающей организации.

112. В случае повреждения расчетных приборов учета по вине абонента, срыва пломб, повреждения стекла и корпуса, изменения схемы включения приборов учета или хищения электроэнергии энергоснабжающая организация вправе в установленном порядке отключить абонента от электросети и произвести перерасчет расхода электроэнергии по фактической максимальной нагрузке или установленной мощности токоприемников и числу часов работы абонента за все время со дня последней замены расчетных приборов учета или проверки схемы их включения, но не более чем за срок исковой давности.

Утверждены постановлением Правительства Республики Казахстан от "7" декабря 2000 года №1822

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИЕЙ**

### **1. Общие положения**

1. Настоящие Правила определяют взаимоотношения энергопроизводящих, энергоснабжающих и энергопередающих организаций и потребителей на рынке тепловой энергии.

2. Вопросы, связанные с теплоснабжением бытовых потребителей и объектов кондоминиума, регулируются Правилами предоставления коммунальных услуг.

Вопросы, связанные с теплоснабжением бытовых потребителей и объектов кондоминиума, не освещенные в Правилах предоставления коммунальных услуг, регулируются соответствующими статьями настоящих Правил и другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

3. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Абонент энергоснабжающей организации - потребитель, заключивший договор на теплоснабжение с энергоснабжающей организацией, сети и (или) тепловые установки которого при-

соединены к сетям энергопередающей или энергоснабжающей организации.

Граница балансовой принадлежности тепловой сети - точка раздела тепловой сети между энергопередающей организацией и абонентом, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети или договором.

График нагрузки энергоустановки потребителя - кривая изменений во времени нагрузки энергоустановки потребителя.

Контрольный прибор учета - прибор учета, на основании показаний которого в данной точке сети определяется расход тепловой энергии, используемый для контроля.

Нагрузка энергоустановки потребителя - значение количества тепла, потребляемого энергоустановкой в установленный момент времени.

Объект теплоэнергетики - электрическая станция, котельная, тепловые сети, предназначенные для производства, передачи, распределения или преобразования параметров тепловой энергии.

Окончательный расчет - расчет с потребителем по истечении расчетного периода за потребленную тепловую энергию.

Потребитель - физическое или юридическое лицо, использующее тепловую энергию на основании договора.

Платежный документ - платежное требование, платежное поручение, на основании которого перечисляются денежные средства на расчетный счет энергоснабжающей и (или) энергопередающей организации, а также извещение, по которому производится оплата наличными.

Приемник тепловой энергии - установка или прибор, предназначенный для приема и использования тепловой энергии.

Промежуточный расчет - частичная оплата потребителем потребленной тепловой энергии в течение расчетного периода.

Расчетный прибор учета тепловой энергии - прибор учета, на основании показаний которого в точке учета определяется расход тепловой энергии потребителем, подлежащий оплате.

Расчетный период - период времени, за который должна быть учтена и оплачена потребителем потребленная тепловая энергия.

Субабонент - потребитель, сети и (или) тепловые установки которого присоединены к тепловым сетям абонента энергоснабжающей организации.

Тариф на тепловую энергию - система ставок, по которым взимают плату за потребленную тепловую энергию.

Тепловая сеть - совокупность устройств, предназначенных для передачи и распределения тепла к потребителям.

Точка учета расхода тепловой энергии - точка схемы теплоснабжения, в которой с помощью измерительного прибора (системы учета и т.п.) или иным методом определяются значения расходов тепловой энергии, используемые при коммерческих расчетах.

Уполномоченный орган - государственный орган, осуществляющий регулирование отношений, связанных с электроэнергетикой;

Экспертная организация - организация, аккредитованная в установленном порядке для проведения энергетической экспертизы по вопросам энергетики и энергосбережения.

Энергопроизводящая организация - организация, осуществляющая производство тепловой энергии.

Энергопередающая организация - организация, осуществляющая передачу, и распределение тепловой энергии.

Энергоснабжающая организация (поставщик) - организация, осуществляющая продажу потребителям произведенной им или купленной тепловой энергии.

Энергосбережение - деятельность (организационная, научная, практическая, информационная), направленная на рациональное и экономное использование топливно-энергетических ресурсов.

## 2. Организация теплоснабжения

4. Купля-продажа тепловой энергии на рынке осуществляется на основании договора теплоснабжения, заключаемого между энергоснабжающей организацией и потребителем (абонентом), сети и (или) теплоиспользующие установки которого присоединены к тепловым сетям энергопередающей или энергоснабжающей организации.

К договору прилагается акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

В договоре на теплоснабжение или приложении к нему указываются данные о присоединенных к тепловой сети абонента субабонентах - наименование, максимальная часовая нагрузка, теплотребление, количество возвращаемого конденсата, условия оплаты за тепловую энергию.

5. Абонент может заключать с субабонентами договоры на теплоснабжение только с со-

гласия энергоснабжающей организации.

Субабоненты вправе заключать договор на теплоснабжение непосредственно с энергоснабжающими организациями. В этом случае они заключают договор с абонентом на передачу тепловой энергии по сетям абонента.

Абоненты не вправе препятствовать заключению договоров субабонента с энергоснабжающей организацией на теплоснабжение и транспортировку тепловой энергии по своим сетям при наличии технической возможности.

6. Максимальный часовой отпуск тепловой энергии в паре и горячей воде устанавливается энергоснабжающей и/или энергопередающей организацией для потребителей в зависимости от технической возможности электростанций (котельных), пропускной способности паропроводов, теплопроводов и фиксируется в договоре.

Увеличение потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения энергоснабжающей организации при соответствующем изменении в договоре.

7. Разногласия, возникающие между потребителями и энергоснабжающими, энергопередающими организациями, решаются в суде.

### 3. Технические условия на присоединение потребителей тепловой энергии

8. Технические условия на присоединение для новых потребителей тепловой энергии или при увеличении потребляемой тепловой энергии на действующих объектах потребитель получает от энергопередающей организации, к теплосетям которой производится подключение потребителя.

9. Энергопередающая организация после получения заявки от потребителя выдает в двухнедельный срок предварительные условия на теплоснабжение вновь строящихся предприятий, зданий, сооружений, их очередей или отдельных производств, реконструкции действующих предприятий, зданий, сооружений, теплоиспользующих установок и тепловых сетей.

В заявке потребителя на получение технических условий на присоединение к тепловым сетям должны содержаться данные, характеризующие проектируемый объект, нормативные сроки продолжительности его проектирования, строительства и намеченные сроки ввода объекта в эксплуатацию, характеристики нагрузок по видам потребления - технологические нужды, отопление и вентиляция, горячее водоснабжение, требования по надежности теплоснабжения.

Энергопередающая организация вправе потребовать и другие данные, относящиеся к вопросам теплоснабжения потребителя.

10. Согласование экспертных (проектных) решений по теплоснабжению новых предприятий, зданий, сооружений, их очередей, отдельных производств или расширяемых и реконструируемых действующих объектов, требующих изменения схемы внешнего теплоснабжения потребителя, производится энергопередающей и энергопроизводящей организациями при выборе площадки для строительства.

11. Технические условия на подключение предприятий, зданий, сооружений, их очередей, к тепловым сетям передаются потребителю-заказчику в месячный срок после утверждения акта о выделении площадки под строительство.

12. При реконструкции или расширении теплоиспользующих установок потребителя, требующих изменения количества потребляемой тепловой энергии или параметров теплоносителя, сверх установленных ранее выданными техническими условиями и условиями договора, потребитель также должен получить от энергопередающей организации технические условия на их присоединение.

13. Субабоненты, теплоиспользующие установки, которых питаются от сетей абонентов, технические условия получают от них, при условии согласования выданных технических условий с энергопередающей организацией, к сетям которой присоединены сети абонента.

14. В технических условиях на присоединение объекта к тепловым сетям указываются:

1) источник, степень надежности теплоснабжения, точка присоединения к тепловым сетям, способ регулирования количества отпускаемой тепловой энергии;

2) параметры теплоносителя и гидравлический режим в точках присоединения основного и резервного вводов с учетом нагрузок других потребителей;

3) нагрузка основного потребителя с учетом перспективы присоединения нагрузок других потребителей;

4) обоснование по необходимости увеличения пропускной способности существующей сети;

5) количество, качество и режим откачки возвращаемого производственного конденсата, схема сбора и возврата конденсата;

- 6) рекомендации по использованию вторичных энергоресурсов предприятия;
- 7) источники резервного теплоснабжения с учетом требований по надежности;
- 8) требования по установке расчетных и контрольно-измерительных приборов;
- 9) способ прокладки тепловых сетей (воздушный или подземный);
- 10) тепловая схема присоединения отопительно- вентиляционной и технологической нагрузок и нагрузки горячего водоснабжения;
- 11) температурный график и расход сетевой воды;
- 12) балансовая и эксплуатационная принадлежность сооружаемых или реконструируемых тепловых сетей и границы эксплуатационной ответственности сторон.

15. Выполнение технических условий обязательно для потребителей и их экспертных (проектных) и строительных организаций.

Работы по строительству тепловых сетей могут вести только специализированные организации, имеющие лицензию на данный вид деятельности.

Срок действия технических условий устанавливается по договоренности сторон с учетом действующих норм проектирования и строительства.

16. Проекты строительства предприятий, зданий, сооружений, их очередей или отдельных производств, согласовываются с энергопроизводящей и энергопередающей организациями на стадии выбора площадки строительства и подготовки задания на проектирование и отражаются в технических условиях на подключение объекта к тепловым сетям.

В тех случаях, когда при проектировании предприятия, здания, сооружения, его очереди или отдельного производства возникает необходимость отступления от указанных технических условий, эти отступления должны согласовываться с энергопередающей организацией.

17. Экспертные организации, имеющие разрешения Уполномоченного органа на проведение экспертизы, полученные в установленном порядке, в десятидневный срок проверяют соответствие принятых проектных решений выданным техническим условиям, действующим нормативным документам и дают свое заключение.

В отдельных случаях, когда требуется проверка с привлечением дополнительных экспертов, срок рассмотрения указанной проектной документации может быть на договорной основе увеличен, но не более чем до одного месяца.

Если в рассмотренной проектной документации выявлены существенные отступления от требований технических условий или действующих нормативно-технических документов, потребителю выдается обоснованный отказ в выдаче заключения.

В выдаваемом положительном заключении могут отражаться обязательные, к исполнению потребителем замечания. Плата за выдачу и переоформление технических условий не взимается.

#### 4. Допуск к эксплуатации тепловых систем потребителей

18. Все вновь присоединяемые и реконструируемые системы теплоснабжения должны быть выполнены в соответствии с проектной документацией.

19. До пуска в эксплуатацию систем теплоснабжения они должны пройти приемосдаточные испытания и быть приняты потребителем или другим юридическим лицом, осуществляющим эксплуатацию энергетического оборудования, от монтажной организации по акту в соответствии с действующими нормами и правилами.

Допуск систем теплоснабжения в эксплуатацию возможен только при наличии соответствующего подготовленного персонала и назначении лица, ответственного за тепловое хозяйство.

20. Энергопередающая организация выдает разрешение на постоянную эксплуатацию систем теплоснабжения после их испытания, устранения выявленных при этом дефектов, получения заключения в экспертных организациях, имеющих разрешения Уполномоченного органа на проведение экспертизы, полученные в установленном порядке.

#### 5. Установка и эксплуатация приборов учета

21. Тепловые системы всех потребителей тепловой энергии должны быть обеспечены необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию и/или ее передачу с энергоснабжающей и/или энергопередающей организацией. Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии и теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технических документов.

Приборы учета для расчетов за тепловую энергию должны устанавливаться в соответствии с требованиями нормативных документов.

22. При подключении к тепловым сетям потребителя, не имеющего приборов учета количество отпущенной тепловой энергии, устанавливается энергоснабжающей организацией в порядке, установленном нормативно-технической документацией.



23. Расчетные приборы учета приобретаются и устанавливаются энергопередающей организацией. Стоимость расчетных приборов учета и их установки оплачиваются потребителем.

Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание расчетных приборов учета тепла осуществляет энергопередающая или иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по договору с потребителем.

В случае обнаружения повреждения расчетных приборов учета или возникновения сомнений в правильности их показаний потребитель обязан немедленно известить об этом энергоснабжающую и/или энергопередающую организацию.

Измерительная диафрагма вместе с импульсными трубками, термометры, манометры и гильзы обслуживаются той организацией, на балансе которой находится трубопровод, а расчетный расходомер - энергопередающей организацией по договору с потребителем.

Измерительные диафрагмы устанавливаются потребителями при обязательном присутствии представителя энергоснабжающей и/или энергопередающей организации.

Порядок эксплуатации приборов учета и организация учета тепловой энергии должен отвечать требованиям нормативно-технических документов.

24. Учет отпуска тепловой энергии должен производиться на границе раздела тепловых сетей.

При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности расчет за тепловую энергию производится с учетом потерь на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки расчетных приборов.

Расчет потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с потребителем.

25. Перестановка и снятие приборов учета и инвентаризация расчетных узлов учета тепла и энергоресурсов для расчетов за тепловую энергию производится персоналом энергопередающей организации, обслуживающим приборы учета, или персоналом потребителя в присутствии представителя энергоснабжающей и/или энергопередающей организации.

Периодическая поверка расчетных приборов учета должна производиться в сроки, установленные органами Комитета по стандартизации, метрологии и сертификации Министерства энергетики, индустрии и торговли Республики Казахстан.

## 6. Эксплуатация потребителями систем теплоиспользования

26. Граница раздела ответственности между потребителем и энергоснабжающей и/или энергопередающей организацией за состояние и обслуживание систем теплоиспользования определяется их балансовой принадлежностью и фиксируется в договоре на теплоснабжение или передачу тепловой энергии или прилагаемом к нему акте разграничения балансовой принадлежности теплосетей и эксплуатационной ответственности сторон.

27. На теплопроводах, принадлежащих энергопередающей организации, не должно быть устройств или оборудования, принадлежащих потребителю.

28. Теплопроводы, отходящие к одиночному потребителю, а также тепловые пункты, внутренние системы теплоснабжения должны находиться на его балансе.

29. Потребитель несет ответственность за техническое состояние и эксплуатацию находящихся в его ведении систем теплоснабжения, и соблюдение оперативно-диспетчерской дисциплины, а также на договорной основе за сохранность сооружений, коммуникаций и тепловых установок, находящихся на его территории, но принадлежащих энергопередающей или другой организации.

30. В целях обеспечения надежного теплоснабжения потребитель обязан:

1) соблюдать требования нормативно-технических документов;

2) совместно с представителем энергоснабжающей и/или энергопередающей организации проводить пломбирование спускных кранов, арматуры, контрольно-измерительных приборов, расположенных до узла учета тепловой энергии, обеспечивать сохранность установленных пломб, а их снятие производить с разрешения энергоснабжающей и/или энергопередающей организации;

3) не превышать установленного договором объема потребления тепловой энергии и соблюдать заданный режим теплоснабжения. В случае необходимости изменения договорных условий теплоснабжения потребитель обязан уведомить об этом энергоснабжающую и энергопередающую организации не менее чем за пятнадцать календарных дней, если иное не установлено договором;

4) иметь исполнительные чертежи и паспорта всех тепловых сетей и тепловых установок, а также производственные инструкции по их эксплуатации;

5) обеспечивать обслуживание систем теплоснабжения подготовленным персоналом, периодически проводить проверку его знаний;

6) беспрепятственно допускать на территорию предприятия представителей органов Государственного энергетического надзора и персонал энергоснабжающей и энергопередающей организации.

щей организаций;

7) разрабатывать годовые и перспективные планы организационно-технических мероприятий по энергосбережению.

Энергоснабжающая организация должна по окончании работ привести в надлежащее состояние территорию и помещения, где производились работы.

Потребители тепловой энергии имеют право:

- получать тепловую энергию надлежащего качества в объемах и сроки, предусмотренные договором;

- требовать от энергоснабжающей и (или) энергопередающей организации возмещения убытков, вызванных недоотпуском или отпуском некачественной тепловой энергии;

- обращаться в судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с отпуском и потреблением тепловой энергии.

## 7. Условия ограничения и прекращения подачи тепловой энергии потребителям

31. Энергоснабжающая организация производит отпуск тепловой энергии в соответствии с заключенным с потребителем договором на теплоснабжение.

32. Энергоснабжающая организация вправе, предварительно предупредив потребителя, прекратить полностью или частично подачу ему тепловой энергии в случаях:

1) предусмотренным договором на теплоснабжение или передачу тепловой энергии;

2) неоплаты платежного документа за тепловую энергию в установленные договором сроки;

3) самовольного подключения к теплосети новых мощностей и субабонентов;

4) присоединения систем теплоснабжения до установки приборов учета;

5) превышения обусловленных договором максимальных часовых нагрузок без согласия энергоснабжающей организации;

6) возврата менее 30% объема конденсата, предусмотренного договором, или возврата теплоносителя с превышением температуры относительно температурного графика более чем на 20% (перегрев обратной воды), если иное не предусмотрено соглашением сторон;

7) отсутствия подготовленного персонала для обслуживания систем теплоснабжения;

8) невыполнение в установленные сроки предписаний Государственного энергетического надзора и энергоснабжающей или энергопередающей организации по устранению недостатков в устройстве, эксплуатации и обслуживании систем теплоснабжения.

9) недопущения представителей органов Государственного энергетического надзора и энергоснабжающей организации к системам теплоснабжения или приборам учета тепловой энергии;

10) при непринятии срочных мер по ликвидации аварий, создающих угрозу для жизни людей;

11) подключения к тепловой сети энергопередающей организации без заключения о готовности теплоиспользующих установок и сетей к работе в осенне-зимний период, выдаваемого организациями, имеющими разрешение на такой вид деятельности.

При этом энергоснабжающая организация вправе прекратить подачу тепловой энергии полностью или частично в случаях нарушений, оговоренных:

- подпунктами 1),3),4), 5),6),7),8),9),11) - известив потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено договором;

- подпунктом 10) - немедленно.

33. При отсутствии резервного питания для проведения плановых работ по ремонту оборудования и подключения новых потребителей в договоре на теплоснабжение должно предусматриваться количество, продолжительность и порядок отключений абонентов для этих целей.

34. Плановые работы по ремонту тепловых установок должны производиться только в летнее время.

Перерыв в подаче тепловой энергии должен быть произведен по возможности в нерабочее для потребителя время с предупреждением его об этом не менее чем за 24 часа до отключения.

Для обеспечения устойчивой работы системы теплоснабжения при недостатках тепловой мощности и энергии энергоснабжающая организация обязана иметь и при необходимости вводить в действие, как дополнительные резервные источники тепловой мощности, так и разработанные в установленном порядке графики ограничения или отключения потребителей с обязательным уведомлением об этом потребителя. При этом возмещение дополнительных затрат по использованию резервных источников и убытков за недопоставку тепловой энергии несет виновная организация согласно заключенным договорам.

35. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварии в сво-

ей сети энергопередающая организация вправе временно отключить систему теплоснабжения абонента с обязательным его извещением, с последующим перерасчетом за недопоставленное тепло и возмещением убытков за недопоставку тепловой энергии согласно заключенным договорам.

## 8. Ответственность энергоснабжающей, энергопередающей организаций

36. Энергоснабжающая и энергопередающая организации обязаны обеспечить отпуск тепловой энергии потребителю в соответствии с договором и приложенным к нему температурным графиком, поддерживать параметры подаваемого теплоносителя, не допускать отклонения параметров подаваемого теплоносителя более чем на  $\pm 5\%$  от договорных (температура подаваемого теплоносителя, давление на прямом и обратном трубопроводе), если иное не установлено соглашением сторон.

37. При получении теплоносителя пониженного качества или с отклонениями от условий пункта 36 настоящих Правил потребитель ставит в известность об этом энергоснабжающую организацию. В случае непринятия мер, в соответствии с обоснованным заявлением потребителя, энергоснабжающая организация уплачивает ему штраф в соответствии с договором.

38. При снижении по вине энергоснабжающей организации договорных параметров пара на технологические цели потребитель вправе, предварительно сообщив энергоснабжающей организации, прекратить потребление тепловой энергии. В этом случае энергоснабжающая организация несет ответственность перед потребителем в соответствии с пунктом 39 настоящих Правил.

39. Энергоснабжающая или энергопередающая организации в случае перерывов по ее вине энергоснабжения уплачивает потребителю штраф в соответствии с договором.

В случае, когда не предусмотренные договором перерывы в энергоснабжении потребителя повлекли за собой порчу технологического оборудования или массовый выпуск бракованной продукции, кроме случаев, предусмотренных в пункте 41, энергоснабжающая или энергопередающая организация возмещает потребителю убытки согласно пункту 4 статьи 9 Гражданского кодекса Республики Казахстан (ГКРК).

40. Время отклонения параметров подаваемого теплоносителя от договорных значений, ограничения потребления тепловой энергии и причины недоотпуска определяются по расчетным приборам и по записям начала и конца ограничения в оперативном журнале энергоснабжающей или энергопередающей организации и потребителя.

Примечания:

1) среднесуточное потребление тепловой энергии определяется по потреблению за трое рабочих суток, предшествовавших ограничению.

2) виной энергоснабжающей организации признается также вынужденный останов ее оборудования и сетей, внеплановый ремонт или другие технологические нарушения, своевременно не согласованные с потребителями и не предусмотренные в договоре на теплоснабжение.

41. Энергоснабжающая организация не несет материальной ответственности перед потребителем за снижение параметров теплоносителя и недоотпуск тепловой энергии, по следующим причинам:

1) чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами (стихийные явления, военные действия и т.п.);

2) неправильными действиями персонала потребителя или посторонних лиц - повреждение ими тепло- и водопроводов потребителя;

3) условиями ограничения или прекращения подачи тепловой энергии, предусмотренными в пункте 32 настоящих Правил.

42. Энергоснабжающие и энергопередающие организации не несут материальной ответственности перед потребителем за отпуск тепловой энергии с пониженными параметрами на период, когда потребитель допускал превышение договорного потребления или не соблюдал установленных для него режимов теплоснабжения.

43. В случае подключения потребителя к тепловым сетям или к источнику теплоты энергоснабжающей организации, находящейся во временной эксплуатации, материальная ответственность перед потребителем за отпуск тепловой энергии с пониженными параметрами или за недоотпуск тепла, устанавливается дополнительным соглашением к договору на пользование тепловой энергией.

44. Энергоснабжающая или энергопередающая организация обязана в трехдневный срок рассмотреть заявление потребителя о недоотпуске тепловой энергии и в случае подтверждения факта недоотпуска, возместить потребителю убытки согласно пункту 4 статьи 9, Гражданского кодекса Республики Казахстан.

## 9. Расчеты за использованную тепловую энергию

45. Расчеты с потребителями за отпущенную им тепловую энергию (горячую воду, пар) производятся по тарифам, утвержденным уполномоченным государственным органом в установленном порядке.

46. Энергоснабжающая, энергопередающая организации обязаны не менее чем за десять календарных дней до начала квартала извещать потребителей об изменении тарифов на тепловую энергию, ее передачу.

47. Для потребителей, получающих тепловую энергию на отопление, вентиляцию, технологические нужды, устанавливаются одноставочные тарифы. Тарифы дифференцируются по параметрам источника пара - отборный, острый, редуцированный.

48. Тарифы на отпускаемую потребителям тепловую энергию устанавливаются исходя из полного возврата конденсата, сетевой воды потребителями, соответствующей графику температуры.

49. Потребители пара и горячей воды возмещают затраты энергоснабжающей организации, связанные с не возвратом конденсата или горячей воды, или возвратом перегретого теплоносителя, по договорному тарифу, устанавливаемому в соответствии с действующими нормативными документами.

50. Потери тепловой энергии в магистральных сетях потребителя (абонента) распределяются между ним и субабонентами пропорционально их доле потребления тепловой энергии и протяженности тепловой сети, если иное не установлено соглашением сторон.

## 10. Определение количества тепловой энергии в паре, отпускаемом потребителям

51. Количество тепловой энергии, отпущенное потребителю, учитывается на границе раздела тепловых сетей. Все затраты и потери тепловой энергии после границы раздела сетей относятся на потребителя, если иное не установлено соглашением сторон.

52. Количество тепловой энергии в паре, поступающем потребителю, определяется как произведение количества пара на его теплосодержание.

53. Размер платы потребителю за возвращаемый конденсат определяется договором с учетом его теплосодержания.

54. В договорах на теплоснабжение устанавливаются максимальная часовая нагрузка по каждому виду и параметру теплоносителя, а также общий объем отпуска тепловой энергии потребителю.

55. За потребление тепловой энергии в паре без разрешения энергоснабжающей организации сверх установленных договором максимальных часовых нагрузок по каждому виду и параметру теплоносителя потребитель оплачивает энергоснабжающей организации не более пятикратной стоимости энергии, потребленной сверх разрешенной договором максимальной часовой нагрузки, если иное не предусмотрено договором.

56. При отпуске потребителю острого или редуцированного пара взамен отборного, предусмотренного договором, расчеты с потребителем производятся по тарифу за тот пар, который действительно получен потребителем.

57. При обнаружении потребителем неисправности расчетных приборов учета потребитель должен немедленно известить энергоснабжающую и энергопередающую организации.

58. Отклонения в показаниях контрольно-измерительных приборов считаются допустимыми, если указанные отклонения не превышают норм, установленных органами Госстандарта.

59. Подача заявления о проведении проверки приборов учета не освобождает потребителя от оплаты потребленной им тепловой энергии в установленный срок.

60. За самовольное подключение систем теплопотребления или подключение их до установки приборов учета, потребитель оплачивает с начала отопительного сезона до момента обнаружения самовольного подключения.

Отказ потребителя от подписи акта за самовольное подключение системы теплопотребления не освобождает его от платы в установленном порядке.

## 11. Определение количества тепловой энергии в горячей воде, отпущенной потребителям

61. При отсутствии приборов учета количество тепловой энергии в горячей воде, отпускаемой потребителю, определяется как разность произведений массы подаваемой сетевой воды на ее температуру и теплоемкость и массы обратной сетевой воды на ее температуру и теплоемкость.

При открытой системе водоразбора количество тепловой энергии в горячей воде, отпускаемой потребителю, определяется как произведение количества воды на ее теплоемкость и разность температур подающей и исходной воды.

62. При пользовании тепловой энергией в горячей воде и соблюдении температурного

графика энергоснабжающей организацией потребитель обязан возвращать обратную сетевую воду с температурой, не превышающей ее значения по графику.

Температура подаваемого теплоносителя задается энергоснабжающей организацией в соответствии с принятым в договоре температурным графиком.

Регулирование температуры производится два раза в сутки при разнице наружных температур дня и ночи более восьми градусов и один раз в сутки при колебании температуры менее восьми градусов.

63. Тепловая энергия, отпущенная потребителю сверх договорного объема из-за повышения температуры подающей сетевой воды против среднесуточного графика, потребителем не оплачивается, если иное не предусмотрено договором. Расчет количества тепла сверх договорного объема рассчитывается по принятой сторонами методике.

64. Расчеты за тепловую энергию, отпускаемую потребителям в горячей воде с температурой до сорока пяти градусов на границе балансовой принадлежности за счет разных способов утилизации тепла, производятся в соответствии с договорной скидкой, согласованной с органом, утвердившим тарифы на тепловую энергию.

65. При открытой системе горячего водоснабжения, потребитель обязан выплатить стоимость исходной воды, расходы по ее очистке и химической подготовке, что оговаривается условиями договора.

66. При превышении потребителем зафиксированного в договоре размера водоразбора или при самовольном водоразборе сетевой воды в закрытых системах потребитель оплачивает энергоснабжающей организации не выше пятикратной стоимости подготовленной воды.

67. Сверхнормативная утечка теплоносителя определяется энергоснабжающей организацией и фиксируется в акте в присутствии потребителя.

## 12. Определение количества конденсата, возвращаемого потребителями

68. При пользовании тепловой энергией пара для отопления, вентиляции и горячего водоснабжения потребители обязаны возвращать энергоснабжающей организации, а она, в свою очередь, принимать не менее 95% конденсата (если иное не установлено соглашением сторон), а при пользовании паром для технологических целей возврат конденсата осуществляется в объеме и качестве, обусловленными договором.

69. Возвращаемый потребителем конденсат должен соответствовать объему и качеству, обусловленным договором.

70. В случае если объем конденсата, возвращенного потребителем, превышает договорные значения, при соблюдении установленного договором качества конденсата, энергоснабжающая организация представляет потребителю льготу в виде скидки с оплачиваемой им суммы за тепловую энергию в размере стоимости конденсата, возвращенного сверх договорного объема.

71. При поступлении на электростанцию конденсата, качество которого не соответствует договорным условиям, по соглашению сторон может применяться понижающий коэффициент к объему возвращенного конденсата.

## 13. Порядок предъявления и оплаты платежных документов

72. Энергоснабжающая организация проводит расчеты с потребителями за отпущенную тепловую энергию по платежным документам.

Условия и формы расчетов определяются в договоре на теплоснабжение.

73. Потребители тепловой энергии, имеющие расчетные счета в банках, проводят оплату по расчетным документам согласно договора.

74. Расчет за тепловую энергию с учетом количества и качества возвращенного конденсата производится по окончании расчетного периода.

75. При несвоевременной оплате за потребленную тепловую энергию потребитель уплачивает энергоснабжающей организации пеню за каждые сутки просрочки. Размер пени определяется договором на теплоснабжение.

Утверждены постановлением Правительства Республики Казахстан от "7" декабря 2000 года №1822

## **ПРАВИЛА предоставления коммунальных услуг**

### 1. Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством и устанавливают порядок, условия предоставления и оплаты коммунальных услуг (далее-услуг), а также определяют права и обязанности Услугодателей и Потребителей.

2. В настоящих Правилах используются следующие определения:

коммунальные услуги - газоснабжение, электроснабжение, теплоснабжение, водоснабжение, канализование (далее-энергоснабжение), а также услуги по удалению мусора и обслуживанию лифтами, предоставляемые гражданам в квартирах, индивидуальных жилых домах, а также для нужд приусадебных участков, гаражей, потребителям, занимающимся индивидуальным предпринимательством по месту жительства, и объектам кондоминиума;

Услугодатель - юридическое или физическое лицо, занимающееся газоснабжением, электроснабжением, теплоснабжением, водоснабжением, канализованием (далее-энергоснабжающая организация), а также предоставляющее (оказывающее) услуги по удалению мусора и обслуживанию лифтами, оказание услуг для абонентов и объектов кондоминиума - является доставка электрической и тепловой энергии;

Потребитель - гражданин или объект кондоминиума, пользующийся коммунальной услугой;

режим предоставления услуги - система обязательных норм, установленных для каждого типа услуги;

энергоснабжение - доставка и продажа потребителям электрической энергии, тепловой энергии, газа, воды (далее энергии);

энергоснабжающая организация - юридическое или физическое лицо, осуществляющее доставку (самостоятельно или по договору с энергопередающей организацией) и продажу потребителям произведенной или купленной электрической энергии, тепловой энергии, газа, воды;

энергопередающая организация - организация, осуществляющая передачу и(или) распределение энергии;

энергия - электрическая и тепловая энергия, газ, вода, являются товарами на энергетическом рынке.

3. Вопросы, связанные с энергоснабжением и предоставлением услуг по удалению мусора и обслуживанию лифтами Потребителей, не освещенные в настоящих Правилах, регулируются Правилами пользования электрической энергией и действующим законодательством.

## 2. Порядок и условия предоставления услуг

4. Предоставление услуг производится на основании индивидуального договора между Услугодателем и Потребителем (далее Договор).

Потребители имеют право делегировать в установленном законодательством порядке свои права по заключению договоров кооперативу собственников квартир (далее - КСК) или иному физическому или юридическому лицу.

Договор не может противоречить настоящим Правилам, а его текст должен при необходимости согласовываться с территориальными антимонопольными органами.

Договор считается заключенным на неопределенный срок (если иное не предусмотрено соглашением сторон) и может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным в пунктах 35 и 38 настоящих Правил.

5. Потребительские свойства и режим предоставления услуг должны соответствовать требованиям, установленным нормативно-технической документацией:

1) по теплоснабжению - санитарным нормам, определяющим температуру воздуха в жилых помещениях - круглосуточно в течение отопительного сезона;

2) по электроснабжению - параметрам электрической энергии по действующему стандарту - круглосуточно в течение года;

3) по холодному и горячему водоснабжению - гигиеническим требованиям по составу, свойствам и температуре нагрева подаваемой воды, а также расчетного расхода воды в точке разбора - круглосуточно в течение года;

4) по канализованию - обеспечению полного отведения сточных вод круглосуточно в течение года;

5) по газоснабжению - установленным нормативно-технической документацией параметрам на давление подаваемого газа и его теплотехническим свойствам - круглосуточно в течение года;

6) по обслуживанию лифтами - безопасному пользованию лифтами - круглосуточно в течение года, или на основании договора;

7) по удалению мусора - полному удалению мусора, отвечающему санитарно-эпидемиологическим требованиям.

6. Режим предоставления услуг и гарантийный уровень потребления с учетом мощности, состава и износа основных фондов коммунального назначения, климатических и других местных условий устанавливается Договором.

7. Возможные отклонения от режима предоставления услуг в обязательном порядке должны быть предусмотрены в Договоре.

## 3. Ответственность сторон

8. Содержание в надлежащем техническом состоянии и обеспечение безопасности общедомовых энергосетей, а также приборов учета является обязанностью энергоснабжающей организации и осуществляется на основе отдельного договора с КСК или другим уполномоченным лицом Потребителя либо Потребителем.

Энергоснабжающая организация может производить обслуживание самостоятельно (при наличии соответствующего разрешения) и (или) по договору с энергопередающей или другой специализированной организацией, имеющей лицензию (разрешение) на такой вид деятельности. Привлечение специализированных организаций производится на тендерной основе.

Ответственность за техническое состояние и эксплуатацию трубопроводов, электропроводки, электрического оборудования в квартирах, индивидуальных домах, приусадебных участках, гаражах и т.п., а также за технику безопасности при пользовании энергией возлагается на Потребителя.

9. Расчетные приборы учета приобретаются и устанавливаются энергопередающей организацией.

Финансирование установки приборов учета производится за счет собственных или заемных средств энергопередающей организации.

Потребитель возмещает энергопередающей организации расходы за приобретенный и установленный прибор учета через тариф на энергию по договору на энергоснабжение.

10. Потребитель вправе самостоятельно приобретать индивидуальные приборы учета. Для таких потребителей возмещение расходов энергопередающей организации через тариф производится только за установку приборов учета согласно договору.

11. Приборы учета могут устанавливаться на лестничных клетках, в коридорах и в отдельных квартирах.

Проход к приборам учета должен быть свободным.

12. Потребитель несет ответственность за сохранность и целостность прибора учета, установленного в его квартире или индивидуальном доме. При установке приборов учета потребителей (владельцев квартиры) на лестничных клетках ответственность за их сохранность и целостность несет КСК, в ведении которого находится дом.

13. В случае хищения или поломки неустановленными лицами приборов учета потребителей (владельцев квартиры), смонтированных на лестничных клетках, потребитель или КСК, в ведении которого находится дом, обязан в месячный срок их восстановить, если иное не предусмотрено соглашением сторон. До момента восстановления прибора учета потребитель (владелец квартиры) вправе потребовать подключить его к энергосети. Плата за такое временное подключение не взимается.

14. Граница раздела эксплуатационной ответственности сторон определяется для соответствующего вида сетей следующим образом:

1) тепло - по разделительному фланцу последней задвижки узла управления;

2) горячее водоснабжение - по разделительному фланцу последней задвижки системы горячего водоснабжения;

3) холодное водоснабжение - по разделительному фланцу последней задвижки узла управления;

4) канализование - границей уличной канализационной сети является колодец в месте подключения потребителя, а границей дворовой канализации - колодец на подключении в сеть от здания;

5) электроэнергия - на наконечнике питающего кабеля на вводе в здание.

15. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Услугодатель и Потребитель обязаны возместить причиненный этим реальный ущерб согласно пункту 4 статьи 9 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

16. Энергоснабжающая организация не несет материальной ответственности перед Потребителем за снижение параметров энергоносителя и недоотпуск энергии, вызванные форс-мажорными обстоятельствами (стихийные явления, военные действия и. т.п.).

#### 4. Порядок оплаты услуг

17. Оплата за услуги, подлежащие регулированию в соответствии с действующим законодательством, производится по тарифам, утверждаемым уполномоченным государственным органом в установленном порядке.

18. Оплата должна производиться Потребителем не позднее 25 числа месяца, следующего после расчетного, или по соглашению между Потребителем и Услугодателем в сроки, оговоренные в Договоре.

19. В случае просрочки платежей Потребитель выплачивает неустойку, определенную договором.

20. Если Потребитель отключен в установленном порядке за неоплату использованной энергии, то подключение его производится после погашения долга. При неоднократном отключении (более одного раза) подключение его производится после погашения долга и внесения платы за подключение, тариф за данный вид услуг согласовывается в установленном порядке с территориальными антимонопольными органами.

21. Расчеты за потребленную энергию производятся по счету, выписанному энергоснабжающей организацией на основании показаний приборов учета.

22. Снятие показаний приборов учета и выписку счетов за энергию производят представители энергоснабжающей организации, которые обязаны во время посещения квартир предъявлять служебное удостоверение.

Счет вручается Потребителю, а в его отсутствие совершеннолетнему члену семьи Потребителя, проживающему с ним в одной квартире. При невозможности снятия показания приборов учета, находящихся в квартире или индивидуальном доме, в течение двух расчетных периодов по вине Потребителя, если при этом Потребитель сам не передаст в энергоснабжающую организацию сведения о количестве израсходованной им энергии, энергоснабжающая организация вправе в установленном порядке прекратить ее подачу.



23. По согласованию сторон допускается самообслуживание Потребителей при снятии показаний приборов учета и заполнении платежных документов. При этом выписка и оплата платежного документа производится самим Потребителем. Ошибки, допущенные Потребителем при выписке и оплате платежных документов, учитываются энергоснабжающей организацией по мере их выявления в пределах срока исковой давности.

24. При временном нарушении учета не по вине абонента расчет за электроэнергию производится по среднесуточному расходу предыдущего расчетного периода, если в договоре не предусмотрено меньшее количество электроэнергии.

Период расчета по среднесуточному расходу электроэнергии не должен превышать одного месяца, в течение которого расчетный учет должен быть восстановлен в полном объеме.

В случае, если расчетный учет невозможно восстановить в указанный срок порядок расчета отпущенной абоненту электроэнергии и сроки восстановления учета должны быть установлены соглашением абонента и энергоснабжающей организации.

25. При обнаружении у Потребителя изменения схемы включения прибора учета, его повреждения, срыва пломб, искусственного торможения диска и других нарушений или, если Потребитель в целях хищения энергии оборудовал скрытую проводку или установил приспособление, искажающее показания прибора учета, обнаружить которые представителю энергоснабжающей организации при предыдущих посещениях не представлялось возможным, Потребителю энергоснабжающей организацией делается в установленном порядке перерасчет за пользование энергией с момента проведения последней проверки, но не свыше срока исковой давности. Перерасчет производится:

1) по мощности осветительных токоприемников и числу часов их использования;

2) при наличии у Потребителя штепсельных розеток (независимо от их количества) - из расчета использования одной розетки мощностью 600 Вт 24 часа в сутки, а при обнаружении нагревательных приборов или другого электрооборудования мощностью более 600 Вт - по фактической мощности находящегося в пользовании Потребителя электрооборудования из расчета использования его 24 часа в сутки.

26. В случае временного выезда (одного или нескольких) проживающих в квартире лиц, при отсутствии приборов учета, плата за услуги, рассчитываемая на одного человека, за время их отсутствия не взимается при условии подачи заявления и предоставления подтверждающего документа (справка лечебного учреждения, с места работы, корешок путевки в санаторий, справка о регистрации по месту временного проживания, квитанция об оплате за проживание в гостинице, и т.д.).

Все изменения, приведшие к перерасчету оплаты, осуществляются с момента подачи заявления Потребителем в энергоснабжающую организацию.

27. При временном отсутствии приборов учета, плата за услуги, рассчитываемая на одного человека, взимается по количеству фактически проживающих.

28. КСК рассчитываются с энергоснабжающей организацией за энергию, расходуемую на общие домовые нужды, по приборам учета, установленным на границе эксплуатационной ответственности, по утвержденному в установленном порядке тарифу.

29. При установке приборов учета не на границе раздела эксплуатационной ответственности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся на договорной основе владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.

30. Оплата за пользование лифтом взимается со всех проживающих в доме, кроме жильцов 1-го и 2-го этажей.

31. Оплата за теплоснабжение может производиться по соглашению Услугодателя с Потребителем равномерно в течение года либо в период предоставления этого вида услуг и определяется Договором.

32. Все спорные вопросы между Услугодателем и Потребителем, связанные с задолженностью, решаются в суде.

## 5. Права и обязанности потребителя

33. Потребитель имеет право:

1) на получение услуг установленного качества, безопасных для его жизни и здоровья, не причиняющих вреда его имуществу;

2) получать информацию о порядке установления цен (тарифов) на услуги от соответствующих государственных органов, которые осуществляют контроль этих показателей;

3) не производить оплату за полученную услугу, если Услугодателем в установленном порядке не выставлен счет;

4) требовать от Услугодателя возмещения в полном объеме убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу вследствие недостатков в предоставлении услуг, а также возмещения морального вреда;

- 5) не производить оплату услуг за время перерывов, сверх установленных Договором;
- 6) выставить претензию энергоснабжающей организации и не оплачивать услуги за период времени (сверх установленного в Договоре), в течение которого они не соответствовали установленным нормам и стандартам (требованиям нормативно-технической документации);
- 7) использовать энергию в необходимом ему количестве при условии своевременной оплаты;
- 8) расторгнуть договор в одностороннем порядке при условии уведомления об этом энергоснабжающей организации и полной оплаты использованной энергии;

34. Потребитель обязан:

- 1) заключить индивидуальный договор с Услугодателем;
- 2) соблюдать требования техники безопасности при пользовании услугами;
- 3) обеспечивать доступ представителей Услугодателя или специализированных предприятий, имеющих право работы с установками электро,- газо,-тепло,- водоснабжения, канализации для устранения аварий, осмотра приборов учета и контроля;
- 4) своевременно, в установленные сроки оплачивать предоставленные услуги и энергию;
- 5) при выезде из квартиры, индивидуального дома произвести расчет за использованные услуги по день выезда.

35. Потребителю запрещается:

- 1) переоборудовать внутриквартирные сети, инженерное оборудование и устройства без согласования с Услугодателем;
- 2) устанавливать, подключать и использовать без согласования с Услугодателем электробытовые приборы и машины мощностью, превышающей технические возможности внутридомовой сети, трехфазные токоприемники, дополнительные секции приборов отопления, регулирующую и запорную арматуру, а также подключать и использовать бытовые приборы и оборудование, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и санитарно-гигиеническим нормативам;
- 3) нарушать имеющиеся схемы учета энергии;
- 4) использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению (слив воды из системы и приборов отопления).

## 6. Права и обязанности Услугодателя

36. Услугодатель имеет право:

- 1) своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные услуги и энергию;
- 2) осуществлять контроль потребления и оплаты энергии;
- 3) в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в связи с неоплатой Потребителем использованной им энергии при условии предупреждения Потребителя в сроки, установленные Договором;
- 4) при условии предварительной оплаты Потребителем услуг производить скидку с действующих тарифов, утвержденную в установленном порядке.

37. Услугодатель обязан:

- 1) информировать Потребителя о тарифах на услуги, условиях оплаты, режиме предоставления услуг, их потребительских свойствах, наличии сертификата (в отношении услуг, подлежащих сертификации);
- 2) заключить с Потребителем индивидуальный договор на предоставление услуги;
- 3) предоставлять Потребителю энергию и услуги, соответствующие по качеству обязательным требованиям нормативно-технической документации;
- 4) вести учет и контроль качества и количества поставляемой энергии, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества предоставляемых услуг Потребителю в установленные Договором сроки;
- 5) в течение трех дней со дня подачи заявления Потребителем о снижении качества услуги принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;
- 6) не позднее, чем за 10 дней информировать Потребителей об изменении качества услуг и размера оплаты за них;
- 7) предъявлять Потребителю ежемесячно счет на оплату поставленных услуг и энергии.

38. Услугодателю запрещается:

- 1) отказывать в предоставлении услуги или ограничивать Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения требований другими потребителями;
- 2) взимать с Потребителя дополнительную плату за энергию, отпущенную с повышенными параметрами против договорных;
- 3) требовать от Потребителя ежемесячной оплаты услуг без предоставления на них счета;

## 7. Порядок разрешения разногласий

39. Время прекращения предоставления услуг, а также несоответствия их качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Услугодателя с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления услуги с должным (надлежащим) качеством.

40. При неполучении услуги, получении услуги ненадлежащего качества или не в полном объеме Потребитель должен известить об этом Услугодателя лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) услуги, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Услугодателя (если ухудшение качества услуги или ее прекращение Услугодателем в журнале не зафиксировано).

При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, роспись принявшего ее представителя Услугодателя.

Услугодатель сверяет отметки в журнале об отклонении качества (перерыв) услуги от нормы указанной в заявке (телефонограмме) и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости услуги в соответствии с ее фактическим потреблением.

41. При отказе Услугодателя удостоверить факт не предоставления услуги или предоставления услуги низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:

- 1) время начала отказа в услуге (отключения) или некачественной ее поставки;
- 2) характер ухудшения качества услуги;
- 3) время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Услугодателя);
- 4) время восстановления услуги (нормализации ее качества);
- 5) период отсутствия (ухудшения качества) услуги.

Акт подписывается Потребителем, уполномоченным членом кооператива собственников помещений (домов), обслуживающей организацией либо двумя независимыми свидетелями и направляется Услугодателю. В случае не урегулирования спора по согласованию сторон в 10-дневный срок Потребитель передает иск в суд.

42. Нарушения, допущенные Потребителем при пользовании услугой, оформляются двусторонним актом представителей Услугодателя и Потребителя в двух экземплярах, один из которых вручается Потребителю.

Акт считается действительным и при отказе Потребителя от подписи, но при условии оформления его комиссией Услугодателя или органа управления объектом кондоминиума в составе не менее трех человек.

43. На основании акта Услугодатель определяет количество недоучтенной энергии и направляет Потребителю досудебную претензию с обоснованием суммы доплаты.

В случае не урегулирования спора по согласованию сторон в 10-дневный срок Услугодатель передает иск в суд о взыскании с Потребителя предъявленной суммы в принудительном порядке и вправе в установленном порядке приостановить исполнение договора.

## 8. Право контроля выполнения настоящих Правил

44. Контроль выполнения настоящих Правил осуществляют органы государственного управления и надзора в пределах своей компетенции.